Tourision Veri İşleme Sözleşmesi

Sürüm: 4 Kasım 2026

1. Taraflar ve roller

- **Veri sorumlusu:** Tourision'a üye olan ve kendi sanal turlarını oluşturan işletme, bayi veya ajans ("Abone").
- **Veri işleyen:** FLUXVERYS YAZILIM TEKNOLOJİLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ("Tourision"). Tanıtıcı bilgileri tourision.com iletişim sayfasındadır.

Abone'nin yüklediği içeriklerdeki ve tur ziyaretçi formlarındaki kişisel verileri Tourision, 6698 sayılı Kanun m.12/2 uyarınca veri işleyen sıfatıyla, yalnız Abone adına ve Abone'nin talimatıyla işler.

Abone'nin hesap, ödeme ve iletişim verileri, Tourision'ın kendi pazarlama ve destek iletişimleri ile güvenlik ve yasal kayıtları için Tourision veri sorumlusudur; bu veriler Gizlilik Politikası'nda anlatılır ve bu Sözleşme'nin kapsamında değildir.

2. İşleme konusu, amacı ve süresi

Amaç: sanal turların oluşturulması, depolanması ve yayımlanması; görsel ve 3B içerik işleme; yapay zekâ destekli görsel analizi (renk düzenleme, geçiş noktası önerisi); tur formu başvurularının Abone'ye iletilmesi; Abone'ye tur istatistiği sunulması.

Süre: Hizmet ilişkisi süresince. Madde 9'daki saklama ve silme hükümleri saklıdır. Veri kategorileri ve ilgili kişiler Ek-1'dedir.

3. Talimatla işleme

Tourision kişisel verileri yalnız bu Sözleşme, panelin kullanımı ve Abone'nin yazılı talimatı doğrultusunda işler. Abone'nin içeriklerini kendi amaçları için kullanmaz: yapay zekâ modeli eğitmek, pazarlama yapmak ya da üçüncü kişilere satmak için kullanmaz. Bir talimatın mevzuata aykırı olduğunu düşünürse Abone'yi bilgilendirir.

4. Gizlilik

Tourision, verilere erişen çalışanlarının ve yüklenicilerinin gizlilik yükümlülüğü altında olmasını sağlar. Bu yükümlülük Sözleşme bittikten sonra da sürer.

5. Güvenlik tedbirleri

Taraflar, 6698 sayılı Kanun m.12/2 uyarınca veri güvenliği tedbirlerinin alınmasında müştereken sorumludur. Tourision kendi sistemlerinde Ek-2'deki teknik ve idari tedbirleri uygular. Ayrıca:

- **Yayımlanan turlar:** Abone'nin yayımladığı turlar ve görselleri, bağlantısını bilen herkesçe görüntülenebilir; hizmetin niteliği budur.
- **Yüz ve plaka:** Görsellerdeki yüz ve plakaları bulanıklaştırmak için otomatik algılama ve panelde araç bulunur; algılama yalnız bölge konumunu üretir, kimlik belirlemez, şablon saklamaz. Bu, makul bir teknik önlemdir; her yüz veya plakanın gizleneceği garanti edilmez ve yayımlamadan önce son kontrol Abone'ye aittir.

6. Abone'nin içerikle ilgili sorumluluğu

Abone, yüklediği görsellerde görünen kişiler ve özel mülkler için gerekli izinleri almaktan, ilgili kişileri aydınlatmaktan ve yayımlanmaması gereken yüz, plaka gibi unsurları yayından önce bulanıklaştırmaktan sorumludur. Abone, özel nitelikli kişisel veri içeren görsel yüklememeyi kabul eder; yüklemesi gerekiyorsa işleme şartını sağlamakla Abone yükümlüdür.

7. Alt veri işleyenler

Alt veri işleyenlerin adı, hizmeti ve veri yeri Ek-2'dedir. Ek-2 hesap açıldığında panelde sunulur ve Abone tarafından ayrıca onaylanır; hesap açmadan önce kvkk@tourision.com adresinden de istenebilir. Abone, Ek-2'yi onaylamadan kişisel veri içeren içerik yüklemez; kabul etmezse hesabını kapatabilir.

Tourision yeni bir alt veri işleyen eklemeden en az 30 gün önce Abone'yi bilgilendirir. Abone haklı sebeple itiraz edebilir; itiraz giderilemezse Abone Sözleşme'yi cezasız feshedebilir. Tourision, alt veri işleyenlerle bu Sözleşme'deki yükümlülüklere denk koruma sağlayan sözleşmeler yapar.

8. Yurt dışına aktarım

Hizmet, kişisel verilerin yurt dışına aktarılması sonucunu doğurur. Tourision, bu aktarımlar için 6698 sayılı Kanun m.9 uyarınca Kurul'un ilan ettiği standart sözleşmeleri alt veri işleyenlerle veri işleyen sıfatıyla kendi adına yapar ve Kurum'a bildirir; bu süreç hizmet sağlayıcılarla yürütülmektedir. Abone, Ek-2'deki alt veri işleyenlere bu kapsamda aktarım yapılmasına talimat ve onay verir.

9. Saklama, silme ve iade

- **Saklama süresi:** Abone'nin içerikleri için saklama süresini Abone belirler. Hizmet ilişkisi sürdüğü müddetçe içerikler Abone adına saklanır; Abone içeriklerini panelden dilediği zaman silebilir.
- **Hizmet ilişkisi bitince:** Abonelik bitiminden, abonelik bitiş tarihi kayıtlı değilse son girişten 1 yıl sonra hesap, panoramalar ve ilgili kayıtlar silinir. Silmeden en az 30 gün önce Abone'ye e-posta ile bildirilir; Abone bu sürede verilerinin dışa aktarımını isteyebilir. Abone hesabını kendisi silerse bu silme talimat sayılır.
- **Yedekler:** Silinen veriler, yedekleme döngüsü tamamlanana kadar yedeklerde en fazla 1 yıl daha kalabilir; bu süre içinde yedekler olağan işlem için kullanılmaz ve süre sonunda silinir.
- **Tur formu başvuruları:** Abone'ye iletilir; Abone hesabı silindiğinde birlikte silinir.
- **Tur ziyaretçi kayıtları:** Tur istatistiği için tutulan görüntülenme kayıtlarındaki IP adresi 1 yıl sonra silinir; adetler istatistik olarak kalır. IP adresi tekil ziyaretçi sayımı ve Tourision'ın kendi iç trafiğinin ayıklanması için kullanılır, kişiyle eşleştirilmez. Abone'ye yalnız toplu istatistik raporlanır; IP adresi Abone'ye verilmez.
- **Trafik kayıtları:** 5651 sayılı Kanun m.5/3 kapsamındaki sunucu erişim kayıtları 2 yıl saklanır, sonra silinir. Bu kayıtlar için veri sorumlusu Tourision'dır.

10. İlgili kişi talepleri ve hukuka aykırı içerik

İlgili kişiden Tourision'a doğrudan gelen başvurular gecikmeksizin Abone'ye iletilir ve başvuru sahibine bilgi verilir. Tourision, Abone'nin cevap vermesine teknik olarak yardım eder.

Hukuka aykırı içerik bildirimi alındığında Tourision, 5651 sayılı Kanun m.5/2 uyarınca yer sağlayıcı olarak hukuka aykırı içerikten haberdar edilmesi hâlinde içeriği yayından çıkarır ve Abone'yi bilgilendirir.

11. İhlal bildirimi

Tourision, Abone'nin verilerini etkileyen bir kişisel veri ihlalini fark ettiğinde Abone'ye gecikmeksizin, en geç 24 saat içinde bildirir. Bildirimde ihlalin niteliği, etkilenen kayıt ve kişi sayısı (tahmini), olası sonuçlar, alınan ve önerilen tedbirler yer alır. Kurul'a ve ilgili kişilere bildirim Abone'nin yükümlülüğüdür; Tourision bu bilgilerle destek olur.

12. Denetim

Abone, makul önceden bildirimle ve yılda en çok bir kez, Tourision'ın bu Sözleşme'ye uyumunu gösteren bilgi ve belgeleri isteyebilir. Yerinde denetim tarafların ayrıca anlaşmasına bağlıdır.

13. Onay, erişim ve değişiklikler

Bu Sözleşme, hesap açılırken, ödeme sırasında ya da panelde onay kutusu işaretlenerek kabul edilir. Onayın tarihi, sürümü ve IP adresi kayıt altına alınır. Onaylanan sürüm ve Ek-2, abonelik süresince panelde görüntülenebilir ve indirilebilir. Sözleşme değişirse yeni sürüm panelde yeniden onaya sunulur.

KVKK başvuruları ve iletişim: kvkk@tourision.com.

Ek-1: Veri kategorileri ve ilgili kişiler

- **Görsel:** Abone'nin yüklediği 360° fotoğraflar ve görseller; bu görsellerde yer alabilecek kişi yüzleri ve araç plakaları.
- **Tur formu:** Ziyaretçinin Abone'nin turundaki formda yazdığı ad, e-posta, telefon, mesaj.
- **Tur ziyaret kaydı:** IP adresi, ülke, tarayıcı bilgisi, yönlendiren sayfa, ziyaret süresi ve sayfa etkileşimi.
- **Özel nitelikli kişisel veri:** İşlenmesi amaçlanmaz. Yüz tanıma veya biyometrik şablon çıkarma yapılmaz.
- **Ekip üyeleri:** Abone'nin ekip üyelerinin adı, e-postası, rolü ve işlem kayıtları.
- **İlgili kişiler:** Abone'nin görsellerinde yer alan kişiler; Abone'nin tur ziyaretçileri ve form dolduranlar; Abone'nin ekip üyeleri.

Ek-2: Alt veri işleyenler ve güvenlik tedbirleri. Panelde ve imzalı nüshada sunulur.